

## 1. AMAÇ

Bu dokümanın amacı, **Atelekom** Acil Eylem Takımları kuruluş, işleyiş, görev ve yapısını tanımlamaktır.

## 2. KAPSAM

**Atelekom** binaları içerisinde, olağanüstü durumlarda görev yapacak olan Acil Eylem Takımı, Arama Kurtarma, İlk Yardım, Yangın Söndürme ve arıza müdahale ekiplerini kapsar. Olağan durumlar dışındaki, kriz ortamlarına müdahale amacı ile, görev tanımları farklı kişilerin geçici olarak gönüllülük bazında çalışabileceği organizasyon ve işleyişleri kapsar.

## 3. TANIMLAR

**ACİL DURUM:** Deprem, yangın, bombalama, salgın hastalık gibi şirketin olağan işleyişini bozan durumlar.

**ACİL EYLEM:** Acil durumlara karşı alınacak önlem ve müdahaleler.

**AET:** Acil Eylem Takımı.

**BCM:** Business Continuity Management (İş Sürekliliği Yönetimi)

**GÜVENLİK:** İdari İşler Bölümü altındaki Bina (fiziksel) Güvenlik Birimi

**OD-BCM:** Organizasyonel Gelişim Bölümü altındaki İş Sürekliliği Birimi

## 4. SORUMLULUKLAR

Acil Eylem Takımı (AET) : Olağanüstü durumlarda olaya fiziksel müdahale gerektiren takımlar. Takım üyeleri kriz öncesinde, Acil Eylem gerektirebilecek durumlara hazırlık amacı ile ilgili eğitimleri almak, müdahale için gerekebilecek araç gereçleri uygun ve erişilebilir tutmakla yükümlüdürler.

- A) Arama Kurtarma Takımı:** Deprem, bombalama vb nedenlerden yaşanabilecek bir yıkıntıda yapılabilecek arama ve kurtarma faaliyetlerinde görev alacak, bu konuda eğitim almış kişilerden oluşur.
- B) İlk Yardım Takımı:** Acil durumlarda yaşanacak insan sağlığı ile ilgili konularda, doktor ve hemşire ile ilkyardım sertifikalı personelden, doktor ve hemşirenin bulunmadığı lokasyonlarda da sadece ilkyardım sertifikalı çalışanlarımızdan oluşur.
- C) Yangın Söndürme Takımı:** Tesislerimizde oluşabilecek yangınlara ilk müdahalede bulunabilecek, söndürme eğitimi almış kişilerden oluşur.
- D) Konu Deprem...vb bir doğal afet olduğunda,** belirlenen toplanma noktalarında toplanan bu ekiplerin kurtarma aktivitesinin ardından, istasyonlara ve MW toplama noktalarına sevki gerçekleştirilir. Akış AET Lideri tarafından önem sıralaması daha önceden yapılmış olan yerlerden başlayıp devam edecek şekilde yapılacaktır.

AET Lideri: Acil Eylem Takımı işleyişinin kontrolü ve düzenli çalışması için idari kararları alan ve uygulatan, olağanüstü durumlarda tüm bina, sabit değerler, çevre birimleri ve çalışanları yönlendirme sorumluluğu olan kişi. Krizi yönetmenin yanı sıra, kriz öncesinde de takımların hazır olması ile ilgili ihtiyaç belirleme ve bunların sağlanmasından sorumludur.

BCM: İş sürekliliği kapsamında, tüm **Atelekom** organizasyonunu kapsayan Koordinatör, Temsilci ve Üyelerden oluşan, İş Sürekliliği planının güncellenmesi ve uygulamasından sorumlu, detay görevleri BCM Planında yer alan takımlar.

**"Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir"**

**GÜVENLİK:** Çalışan personelin ve şirket sabit değerlerinin korunması için tesislerin fiziksel güvenliğinin sağlanmasını amaçlayan birim.

**OD-BCM: Atelekom** içindeki İş sürekliliği planlarının oluşturulması ve bu çerçevede tüm birimlere altyapı, takım oluşturma ve kaynak sağlanması konusunda destek veren, ana sorumluluğu sürekliliğin kontrolü, raporlanması, tasarım, planların güncelliğinin sağlanması ve acil durumlar ile ilgili farkındalığın şirket düzeyinde artırılması olan birim.

**ENVANTER SORUMLULUĞU:** Operasyon amaçlı kullanılacak olan araç-gereç bakımı sorumluluğu, AET Liderinin onaylayacağı çizelge doğrultusunda üyeler tarafından yapılır. Bunun kontrolü ise BCM grubu tarafından "örnekleme" yöntemi ile sağlanır.

## 5. KPI'LAR

Ölçülebilir Başarı her zaman önemlidir. Acil Eylem Takımı üyesinin başarısını değerlendirmede aşağıdaki kriterlerden faydalanılabilir;

- Acil Eylem Takımı faaliyetlerine katılım: Acil Eylem durumları ile ilgili eğitim, planlama, bilgilendirme ve saha çalışmalarına katılmak.
- Acil Eylem sırasında kullanılacak ekipmanların kullanım, bakım ve güncellemeleri ile ilgili çalışmalara katılım
- Acil duruma hazırlık amacıyla yapılan farklı tatbikatlara katılım ve destek verilmesi
- Acil durum ve öncesinde sağlık birimlerine destek amacıyla, ilkyardım konusundaki çalışmalara katılım
- İş sürekliliğinin farkındalığını artırmak, çalışanların iş kesintilerini engellemesine yönelik gündem ve çözümleri canlı tutmak için bilgilendirme, eğitim, yayın ve uygulamalar yapmak.

## 6. Atelekom Acil Eylem ORGANİZASYONU



**"Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir"**

## 7. DOKÜMANLAR

Sivil Savunma	T.C.İçişleri Bakanlığı
BCM Planı	\\atelekom.com

## 8. UYGULAMA

### 8.1. Olay Öncesi:

- 1) AET planlarının çıkarılması, altyapı ve kaynak sağlanması, birimler arası koordinasyon BCM takımı tarafından uygulanmaktadır.
- 2) Takım üyeleri, Acil Eylem durumları hazırlık çalışmaları ile ilgili uygulamalara katılmakla sorumludurlar.

### 8.2. Olay Sırası ve sonrası

- 1) Tüm uygulamalar AET Liderleri veya vekilinin yönlendirmesi ile uygulanmaktadır.
- 2) AET üyeleri sorumlulukları çerçevesinde eğitimini almış oldukları işlere katılım sağlarlar.

### 8.3. İletişim

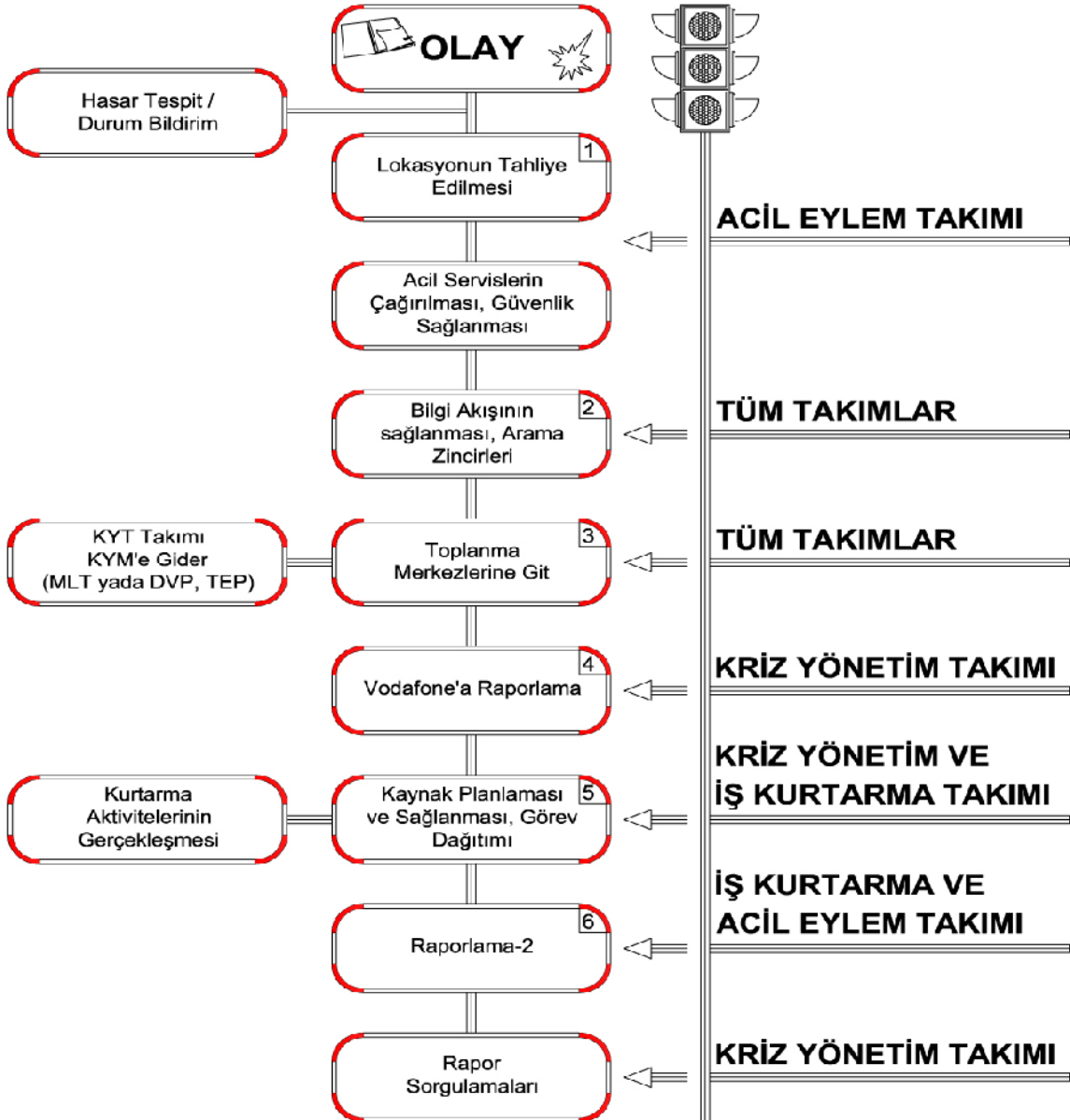
- 1) BCM planları çerçevesinde tanımlı olan iletişim zincirleri ve araçları kullanılarak yapılır.
- 2) İş Kurtarma amaçlı iletişim araç-gereçlerin kullanımı ve sorumlulukları uygulama dışındadır. Zorunlu durumlarda (örn: mesai saatleri dışında) güvenlik görevlileri, önceden tarif edilmişse, sorumlulukları dışındaki ekipmanları (ör: uydu telefon veya telsiz) kullanabilirler.

**“Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir”**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII

**9. İŞ AKIŞI**

AET iş akışı ve diğer takımlar ile etkileşimi aşağıdaki yer almaktadır.



**"Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir"**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII



No: 002

Tarih : 21/09/2010

## ACİL EYLEM TAKIMI YÖNETMELİĞİ

Revizyon No : 00

### 10. DOSYALAMA SİSTEMATİĞİ

Acil Eylem Takımı Planları	Acil Eylem Takımı Plan detaylarına <a href="http://atelekom.com">\atelekom.com</a> üzerinden ulaşılabilir.
----------------------------	--

### 11. REVİZYON NEDENİ

Revizyon Tarihi	Revizyon No	Revizyon İçeriği
21/09/2006	00	Yeni yayın

**"Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir"**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII