



No: 001

Tarih : 21/09/2010

## ACİL EYLEM PLANI

Revizyon No : 00

### 1.1 Amacı

Doğal Afetler ya da öngörülmeleyen olaylar nedeni ile oluşan acil durumlarda, sistemin kesintiye uğramasını engellemek, insan ve çevre sağlığına gelebilecek zararı en aza indirmek için gerekli müdahalenin erken ve etkin bir şekilde yapılması amaçlanmaktadır. Acil eylem planında hedeflenen ana unsur, acil durumlarda en etkili olabilecek bilgilerin personele önceden, etkin ve yeterli biçimde verilmesidir. Bu kapsamda aşağıdaki ekli dosyalardaki ve aşağıdaki adımlar izlenmelidir:

Acil durum esnasında ilgili amirlik, yardımcı birimler ve şahıslar ile en erken şekilde irtibata geçilmesi son derece önemlidir. Ulaşılması gereken kişilerin isim ve erişim numaraları listesi düzenli olarak güncellenerek, merkezdeki ve sahalarındaki personele verilmelidir. Planın önemi, personele belli aralıklarla yapılan toplantılarla, sürekli hatırlatılmalıdır.

### 1.2 Hedefler

Etkili bir acil eylem planı, acil durumda sistemin çalışmasının sürekliliğini sağlayabilir. Plan aşağıdaki etkinlikleri sağlamalıdır:

- Acil durumda sistemi olumsuz etkileyecek faktörleri en aza indirme veya ortadan kaldırma,
- Acil duruma uygun karşılık verecek müdahale yöntemlerinin geliştirilmesi,
- Acil durum karşısında her bir personelinin kendi sorumluluğunun bilincinde olmasını sağlayacak eğitimler,
- Acil durum donanımlarının düzenli sayımı, bakımı, gerektiğinde yenilenmesi ve işlevsellik kontrolü,
- Aşağıda verilen öncelikler listesinin geliştirilmesi ve etkinleştirilmesi:
  - Uygun hareketi belirlemek için acil durumun analiz edilmesi,
  - Müdahale zamanının en aza indirilmesi.

### 1.3 Acil Durumun Sebebi

Acil durum şartları doğal afetler ve tesis içi kazalardan oluşabilir.

#### 1.3.1 Doğal Afetler

Sistemi zarara sokacak doğal afetler:

- Yangın
- Deprem
- Kaza/Sağlık Olayları
- Sabotaj
- Fırtına
- Enerji Kesilmesi

**"Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir"**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII

## 1.4 Acil Eylem Planı

### 1.4.1 Personel Sorumluluğu

Mevcut personelin örgütlenmesi ve hareket planının hazırlanmasından kilit konumdaki idareciler sorumludur. Karmaşayı en aza indirecek planın başarıyla uygulanabilmesi için, her bir personelin acil durumda üstleneceği sorumluluğu bilmesi gerekmektedir. Proje yöneticisi acil eylem planının tümünden sorumludur. Acil eylem ekibi elemanları planın uygulamasından sorumlu olup sonuçları doğrudan proje yöneticisine rapor eder.

### 1.4.2 Acil Eylem Merkezi

Acil eylem merkezi olarak kullanılacak ünite ve elemanlar önceden belirlenmiş ve kolaylıkla ulaşılabilen yerde bulunmalıdır. Acil durum bildirildiğinde, görevdeki ekiplerin acil durum ile ilgili yapacağı eylemler bir metot olarak elinde bulunmalıdır.

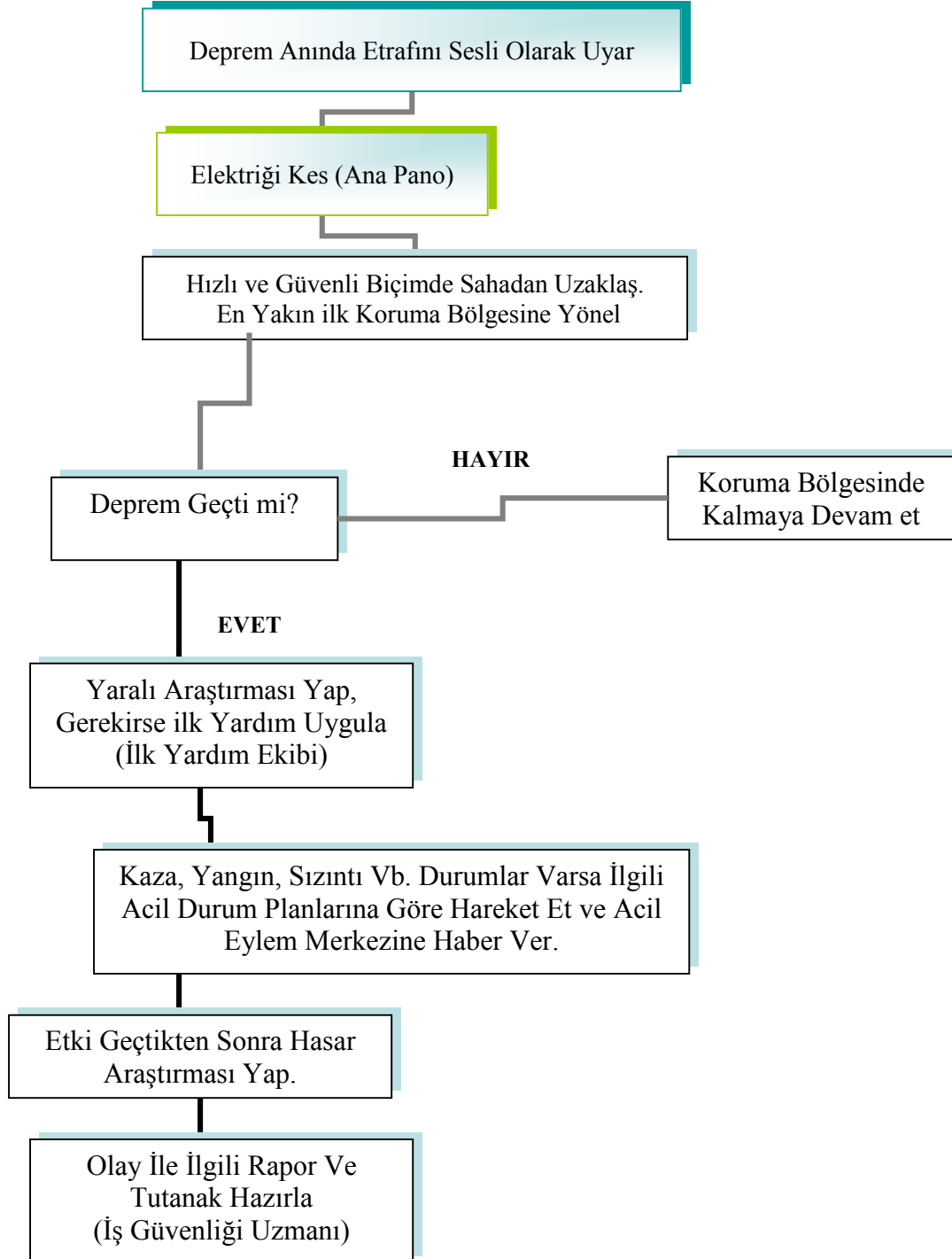
### 1.4.3 Acil Eylem Ekipleri

ORGANİZASYON ŞEMASINDA GÖSTERİLDİĞİ GİBİDİR.

- **Olay, mesai saatinden sonra gerçekleşmiş ise, bu durumda toplanma noktalarının da dahil olduğu Acil eylem planı, yukarıdaki Acil Eylem Ekipleriyle uygulamaya alınır. Sahaya sevk KYT tarafından belirlenmiş önem sırasına uyularak başlayacaktır.**
- **Acil durum içeren haller mesai saati içerisinde ise, sadece Acil eylem ekipleri değil, tüm personeline bilinçli hareket etmesi gerekir. Tüm personel olay esnasında, (deprem gibi nedenlerden dolayı Acil Eylem Ekipleri sahaya yönlendirilmeden önce) acil durumu oluşturan nedene bağlı olarak aşağıdaki şekilde davranmalıdır.**

**Bu akışlar ekiplere, tekrar edilen eğitimlerde, sürekli olarak hatırlatılmalıdır.**

**DEPREM ANINDA**



**"Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir"**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII

**YANGINDA**

Sesli Olarak Etrafındakileri Uyar.  
110'u Ara

Yangın Çeşidini, Yerini ve Yaralıları  
Bildir, Kendine Zarar Vermeden İlk  
Müdahaleyi Yap

Saha Enerjisini Kes

Söndürme  
Çalışmalarına Başla

Yaralı Var mı?

**EVET**

Ambulans Çağır Ve Hastaneye  
Sevk edilmesini Sağla  
(112)

Acil Durum Planlarına Göre  
Hareket Et ve Acil Eylem  
Merkezine Haber Ver.

Olay İle İlgili Rapor Ve  
Tutanak Hazırla  
(İş Güvenliği Uzmanı)

**SABOTAJDA**

Sabotaj Şeklini  
Belirle

Yangın

Patlayıcı Madde

Mekanik

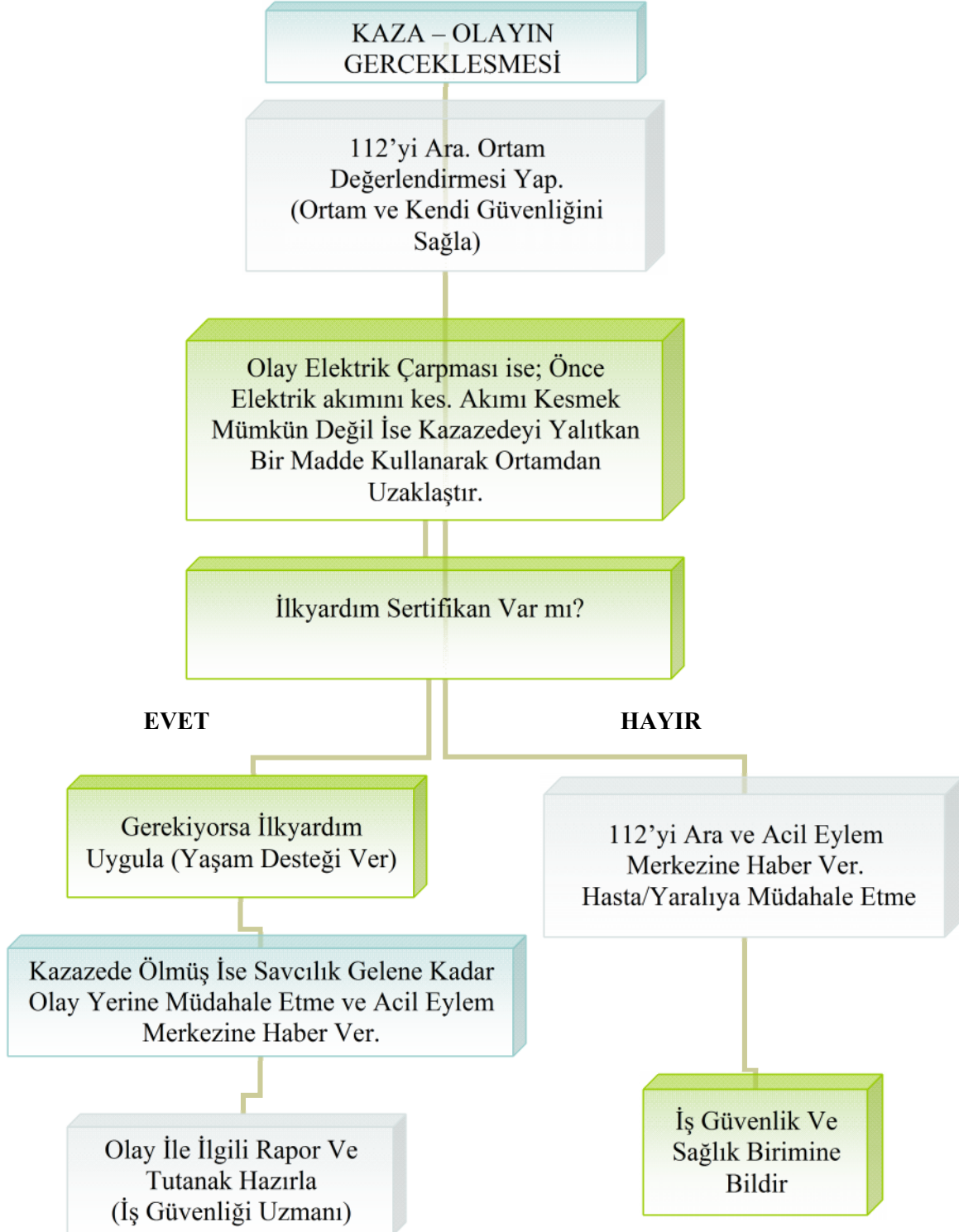
Fikri / Psikolojik

İlgili Güvenlik Birimine Bildir.  
(155-156)Acil Durum Planlarına  
Göre Hareket Et ve Acil Eylem  
Merkezine Haber Ver.

KYT na ve İş  
Güvenliği Uzmanına  
Haber Ver

**“Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir”**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII

**KAZA VE SAĞLIK OLAYLARINDA**

**“Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir”**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII

## 2.ACİL EYLEM PLANI UYGULANIŞINDA TAKIMLAR ARASI İLİŞKİLER

### 2.1.AET ve Kriz Yönetim Takımı İlişkisi:

Kriz müdahalelerinde;

- Acil Eylem Takımı (AET) Kriz Yönetim Takımı (KYT)'na bilgi/rapor iletilir,
- KYT ekibinin kriz ilan etmesi ya da ilanı kaldırması ve kaynak planlamasını yapması aşamasında AET ile sıkı ilişkiler gerçekleşmektedir.

### 2.2.İş Kurtarma Takımı ve Kriz Yönetim Takımı İlişkisi:

İş kurtarma takımının aktive olması için karar alma yetkisine sahip kişiler Kriz Yönetim Takımı içinde yer alacaktır. İş Kurtarma Takımı, yeniden yapılanma süreci boyunca Kriz Yönetim Takımı'nı bilgilendirir.

### 2.3.Kriz Yönetimi Takımı ile Acil Eylem ve İş Kurtarma Takımları İlişkisi:

Kriz Yönetim Takımı; Acil Eylem Takımı'nın yönlendirilmesi ve İş Kurtarma Takımı'nın aktive olmasını sağlar. Acil Eylem Takımlarının sağladıkları raporlar aracılığı ile kararlar alır. İş Kurtarma Takımlarının aktive olmasını sağlar.

### 2.4.Kriz Olabilecek Olaylara Örnekler:

- Olağan operasyonlarla çözülemeyen olaylar,
- Nakit akışı ve gelirlerin önemli bir biçimde olumsuz etkilenmesi,
- Vodafone Şirket imajı ve müşteri memnuniyetinin negatif etkilenmesi,
- Hassas bilgilerin dışarıya sızması,
- Ana binalara ve Santrallere girilemiyor olması,
- Uzun süreli ana transmisyon kesintisi,
- Önemli yaralanma ve ölümler,
- Negatif medya haberleri,
- Çalışanların büyük kısmının, ağır yaralı veya salgın hastalık vb.den etkilenmesidir.

**"Bugünün iyi planı, yarının mükemmel planından çok daha iyidir"**

Gal Georges S. Patton, US Army WWII